

**HUOLENPITO HELENA OY:N TURVAPUHELINPALVELUN HINNASTO, YLEISET SOPIMUSEHDOT, SOVELTAMISALA JA PALVELUN SISÄLTÖ 2026\***

| <b>Digitaalinen turvapuhelin (Turku)</b> | <b>€</b>   | <b>Asennus- ja noutomaksu**</b> |
|------------------------------------------|------------|---------------------------------|
| Turvapuhelin                             | €53kk      | €45                             |
| Turvapuhelin kaatumishälytyksellä        | €63/kk     | €45                             |
| Auttamiskäynnit ma klo 8 - pe klo 16     | €70/käynti |                                 |
| Auttamiskäynnit pe klo 16 - ma klo 8     | €85/käynti |                                 |
| Muut palvelukäynnit**                    | €45/käynti |                                 |

\* Voimassaoleva hinnasto ja ehdot <https://www.huolenpitoheleena.fi/>

\*\* Sisältää alv 25,5%

**SOVELTAMISALA JA PALVELUN SISÄLTÖ**

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Huolenpito Helena Oy:n (Helena) tekemiin sopimuksiin turvapuhelinpalvelusta. Mikäli sopimuksen erityisehtojen ja näiden yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti turvapuhelinpalvelun toimeksiantosopimuksen ehtoja. Palvelu sisältää turvalaitteen ja sim-kortin vuokrauksen ja hälytyspäivystyspalvelun sekä avun lähettämisen paikalle hälytyksen sattuessa. Helena tai sen alihankkija tuottaa hälytyspäivystys- ja auttamispalveluita niistä annettujen lakien, asetusten, viranomaisten antamien määräysten sekä Helenan tai sen alihankkijoiden omien ohjeiden mukaisesti. Erikseen sovittavat mahdolliset lisätyöt (lisänostoapu, kiinteistö- ja muut asennustyöt) veloitetaan toteutuneen mukaan asiakkaalta.

**SALASSAPITO**

Helenan tai sen alihankkijoiden henkilökunnalla ei ole oikeutta ilmaista mitään asiakkaan henkilöön tai yksityisyyteen liittyvää tietoa ilman asiakkaan tai hänen huoltajansa tai laillisen edustajansa suostumusta. Helenalla ja sen alihankkijoilla on kuitenkin potilaan oikeuksista ja asemasta annetun lain 4 luvun mukaisissa tilanteissa oikeus ilmaista asiakkaan terveyteen liittyviä tietoja, jotka ovat tarpeellisia asiakkaan jatkohoidon järjestämiseksi.

**HUOLENPITO HELENAN VELVOLLISUUDET, VASTUUT JA VASTUUNRAJOITUKSET**

Helena toimittaa asiakkaalle palvelun edellyttämät turvalaitteet ja huolehtii laitteiden asennuksesta ja käyttöopastuksesta. Turvalaitteiden huoltokäynnit suoritetaan arkipäivisin normaalin työaikana eikä Helena takaa laitteistolle vikatilanteista johtuvaa keskeytyksetöntä toimintaa. Vikailmoitukset ilmoitetaan sopimuksessa mainittuun numeroon. Helena on vastuussa turvalaitteessa ilmenevien asiakkaasta riippumattomien vikojen korjaamisesta tai harkintansa mukaan korvaavan laitteen toimittamisesta. Helena ei kuitenkaan ole korvausvastuussa vioista, jotka ovat aiheutuneet laitteelle palveluntuottajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten tulipalosta, ukkosesta, sähkökatkoksista, gsm-siirtotekniikasta tai vesivahingosta, joita Helena ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Helena ei myöskään ole kohtuudella voinut välttää eikä voittaa. Helena ei myöskään ole vastuussa ylivoimaisen esteen aiheuttamista häiriöistä hälytyspäivystyskeskuksen toimintaan. Ylivoimaisena esteenä voidaan pitää lakkoa, saartoa, työsulkua, ukkosta, vesivahinkoa, tulipaloa tai muu vastaava ylivoimaisista tapahtumaa, jota Helena ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon ja jonka seurauksia ei myöskään ole kohtuudella voinut välttää eikä voittaa. Helena ei ole vastuussa asiakasta kohtaan turvalaitesopimuksen nojalla palvelun tai laitteen aiheuttamista välillisistä vahingoista. Edellä mainitusta huolimatta Helena on vastuussa välillisistä vahingoista, jos vahinko johtuu törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

**ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET JA VASTUUT**

Asiakkaan velvollisuutena on luovuttaa Helenalle palvelun tuottamiseen tarvittavat oikeat ja riittävät tiedot ja avaimet. Asiakkaan velvollisuutena on ilmoittaa Helenalle omissa tai yhteyshenkilöiden tiedoissa tapahtuneista muutoksista. Asiakkaan on säilytettävä ja hoidettava laitetta huolellisesti ja Helenan antamien ohjeiden mukaan. Asiakas on vastuussa, jos laite tai sen osa vaurioituu asiakkaan toimesta tai väärinkäytön johdosta. Laitteen katoamisesta tai korjauskelvottomaksi saattamisesta suoritettavan korvauksen määränä pidetään laitteen käypää arvoa. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia laitteiden toimintakyvyn tarkkailusta kuukausittain tapahtuvilla koehälytyksillä sekä mahdollisten laitevikojen ilmoittamisesta Helenalle. Turvapuhelinlaitteeseen ei saa tehdä kytkentämuutoksia, huoltotöitä, korjauksia, liittää lisälaitteita eikä siirtää toiseen, sopimuksessa mainitsemattomaan puhelinliittymään tai käyttöpaikkaan ilman Helenan suostumusta. Jos turvapuhelimen matkapuhelinliittymä on Helenan toimittama, voidaan matkapuhelinliittymän normaaliksi katsottavan käytön selkeästi ylittävistä käytöistä veloittaa ylimääräinen kustannukset tasaava lisäveloitus. Laitteen vuokraaja on vastuussa näiden ehtojen tietoon saattamisesta laitteen käyttäjälle, jos laitteen käyttäjä ja vuokraaja ovat eri

henkilöitä. Tilaaja ja käyttäjä ymmärtävät laitteiston olevan käyttäjän kotona selviytymistä tukeva apuväline, joka ei korvaa lääketieteellistä hoitoa ja huolenpitoa.

#### **MAKSUEHTO**

Laitevuokra ja palvelumaksu veloitetaan 1 kuukauden laskutusjaksoissa jälkikäteen. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 vrk kuluttua laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

#### **SOPIMUSEHTOJEN TARKISTAMINEN JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

Helena on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle 30 päivää ennen muutosten voimaantuloa. Sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli syyllistyy tämän Sopimuksen tarkoitus huomioiden sen velvoitteiden olennaiseen rikkomiseen. Helena voi purkaa Sopimuksen, jos Asiakas on laiminlyönyt maksuvelvoitteensa Palveluntuottajalle ja tästä syystä on toimitettu muistutuslasku, jota Asiakas ei eräpäivään mennessä ole maksanut. Helena voi myös purkaa Sopimuksen, mikäli Asiakas tekee hälytyksiä kohtuuttomasti väärin perustein ja aikomuksesta purkaa Sopimus on kirjallisesti ilmoitettu Asiakkaalle 30 päivää ennen Sopimuksen aiottua purkuhetkeä.

#### **ERIMIELISYYDET**

Turvapalvelusopimuksen ehtojen tulkinnasta ja noudattamisesta johtuvat erimielisyydet tulee ensisijaisesti ratkaista osapuolten välisellä sopimuksella. Mikäli sopimukseen ei päästä, riidan ratkaisee Varsinais-Suomen käräjäoikeus.